

## Політика Hydronix щодо конфіденційності та захисту персональних даних

---

Компанія Hydronix Limited («Hydronix», «ми», «нас» або «наша компанія») всіляко прагне забезпечувати захист персональних даних та обробляти їх у прозорий, законний та безпечний спосіб. У цьому Повідомленні про конфіденційність пояснюється, як компанія Hydronix збирає, використовує, зберігає та поширює персональні дані, що стосуються фактичних клієнтів, потенційних клієнтів, постачальників, дистриб'юторів, торгових посередників, користувачів вебсайту, контактних осіб під час проведення заходів та інших осіб, які взаємодіють з нами.

Мета цього повідомлення — роз'яснити вам наступне:

- які персональні дані ми збираємо;
- як ми їх використовуємо;
- на яку нормативно-правову базу ми спираємося;
- з ким ми ділимося цими даними;
- чи передаємо ми їх на міжнародний рівень;
- як довго ми їх зберігаємо;
- ваші права згідно з законодавством Великобританії про захист даних.

### 1 Про нас

Компанія Hydronix Limited є контролером-розпорядником персональних даних, на які поширюється дія цього Повідомлення про конфіденційність. Це означає, що саме ми вирішуємо, як і для чого використовувати ваші персональні дані.

Hydronix Limited  
Units 11–12 Henley Business Park  
Pirbright Road  
Normandy  
Guildford  
Surrey  
GU3 2DX  
Сполучене Королівство Великої Британії та Північної Ірландії

Телефон: +44 (0) 1483 468900  
Вебсайт: <https://www.hydronix.com/uk>  
[Для звернень онлайн](#)

Якщо у вас є запитання щодо цієї Політики конфіденційності або того, як ми використовуємо ваші персональні дані, будь ласка, зверніться до нас, скориставшись наведеною вище інформацією або відповідними контактними даними, які опубліковані на нашому веб-сайті.

### 2 Персональні дані, які ми збираємо

Ми можемо збирати та використовувати такі персональні дані:

- ім'я чи прізвище;
- назву компанії та дані про компанію;
- посада;
- адреса електронної пошти;
- номер телефону;
- поштова адреса;
- країна та регіон продажу/реалізації;

- звітність щодо листування;
- деталі запиту;
- інформація, що стосується цінових пропозицій / котирувань, замовлень, рахунків та транзакцій;
- детальні відомості щодо реєстрації на захід та відвідування заходу;
- протокольні записи зустрічей, дзвінків та електронних листів;
- заповнення форм на сайті;
- налаштування рекламних повідомлень;
- технічні та експлуатаційні дані (про використання), зібрані через наш вебсайт, у тому числі файли cookie та інші подібні технології там, де це можливо.

Ми також можемо отримувати персональні дані опосередковано — наприклад, від колег по роботі у вашій організації, торгових посередників, дистриб'юторів, ділових партнерів, загальнодоступних джерел бізнесової інформації, організаторів заходів або інших законних джерел і представників ділових кіл.

### **3 Як ми збираємо персональні дані**

Ми можемо збирати персональні дані безпосередньо від вас, коли ви 1) зв'язуєтеся з нами електронною поштою, телефоном, звичайною поштою або через наш вебсайт; 2) заповнюєте форму на вебсайті; 3) подаєте запит на отримання інформації, підтримки, цінових пропозицій або документації; 4) розміщуєте замовлення або обговорюєте потенційну покупку; 5) реєструєтеся для участі або відвідуєте виставку-ярмарок, вебінар, виставку або інший захід; 6) даєте нам свою візитівку або в інший спосіб ділитесь своїми контактними даними в діловому контексті; 7) підписуєтеся на рекламно-маркетингові розсилки; 8) у будь-який інший спосіб спілкуєтеся з нами в процесі ведення бізнесу.

Ми також можемо збирати деякі персональні дані автоматично за допомогою файлів cookie та подібних технологій підтримки вебсайтів. Більш детальну інформацію слід шукати у повідомленні про файли cookie, яке ви отримуєте, або або на банері з файлами cookie.

### **4 Як ми використовуємо персональні дані**

Ми використовуємо персональні дані задля досягнення законних і обґрунтованих ділових цілей, зокрема для того, щоб:

- відповідати на запити та звернення;
- надавати інформацію стосовно виробу/продукції, технічну й комерційну інформацію;
- керувати відносинами з клієнтами, постачальниками, торговими посередниками / дистриб'юторами та діловими партнерами;
- виконувати обробку замовлень, доставки, платежів та пов'язані з ними адміністративні функції;
- надавати підтримку, сервісну комунікацію та післяпродажну підтримку;
- керувати гарантійними умовами, ремонтними роботами, поверненнями та скаргами;
- організовувати заходи, виставки, зустрічі та вебінари;
- надсилати ділові повідомлення та, якщо на це є дозвіл, рекламно-маркетингові пропозиції;
- адмініструвати, підтримувати, захищати та вдосконалювати наш вебсайт, системи та послуги нашої компанії;
- вести ділову документацію та внутрішню звітність;
- запобігати шахрайству, зловживанням та інцидентам, пов'язаним із безпекою;
- дотримуватися законодавчих, нормативно-правових та договірних зобов'язань.

## 5 Наші нормативно-правові підстави для обробки даних

Залежно від мети, ми можемо керуватися однією або декількома з наведених нижче нормативно-правових підстав відповідно до Загального регламенту Великої Британії щодо захисту персональних даних (UK GDPR):

### 5.1 Законні інтереси

Ми обробляємо персональні дані, якщо це необхідно для реалізації наших законних інтересів або інтересів третьої сторони, за умови, що ці інтереси не суперечать реалізації ваших прав і свобод. Це може включати керування діловими відносинами, надання відповідей на запити, покращення послуг, ведення облікової документації, захист систем та просування відповідних продуктів і послуг у контексті міжкорпоративної взаємодії «бізнес для бізнесу».

### 5.2 Договір

Ми можемо обробляти персональні дані, якщо це необхідно для укладення або виконання договору з вами або вашою організацією, зокрема з метою постачання продукції, надання підтримки або супутніх послуг.

### 5.3 Юридичне зобов'язання

Ми можемо обробляти персональні дані, якщо це необхідно для дотримання юридичних або нормативно-правових зобов'язань, зокрема у сферах бухгалтерського обліку, оподаткування, боротьби з шахрайством, експортного контролю, санкційної політики, охорони здоров'я та безпеки, а також для надання відповідей на законні запити органів влади.

## 6 Рекламно-маркетингова комунікація

Ми можемо надсилати вам рекламні або маркетингові повідомлення, якщо це дозволено законом і якщо ми вважаємо, що вони стосуються або мають значення до ваших ділових відносин з компанією Hydronix.

Ви можете відмовитися від отримання рекламно-маркетингових повідомлень у будь-який час, 1) скориставшись посиланням для скасування підписки в повідомленні (якщо таке посилання є); 2) звернувшись до нас безпосередньо; або 3) оновивши свої налаштування, якщо така функція передбачена.

Відмова від отримання рекламно-маркетингових повідомлень не впливає на комунікацію, пов'язану з наданням послуг, яка є необхідною для наших з вами ділових відносин.

## 7 Поширення й передача персональних даних

Ми не продаємо ваші персональні дані.

У разі необхідності ми можемо ділитися вашими особистими даними з такими особами чи організаціями:

- співробітники та асоційовані особи/організації компанії Hydronix;
- дистриб'ютори, торгові посередники та торгові партнери, які обслуговують ваш обліковий запис або регіон;
- постачальники послуг та обробники даних, які забезпечують нашу діяльність;
- професійні консультанти, як-от юристи, аудиторы, страховики та бухгалтери;
- організатори заходів та їхні бізнес-партнери, якщо це необхідно;

- постачальниками логістичних, транспортних або платіжних послуг там, де це доречно;
- органам нормативно-правового регулювання, судам, правоохоронним органам або органам державної влади, якщо цього вимагає законодавство або якщо це необхідно для встановлення, здійснення або захисту законних вимог і претензій.

## **8 Використання сторонніх інструментів, платформ і послуг аутсорсингу для обробки даних**

Компанія Hydronix використовує окремі сторонні інструменти та платформи для підтримки своєї бізнесової-діяльності. Це можуть бути системи для 1) керування клієнтською базою та взаємовідносинами з клієнтами; 2) керування продажами та рахунками клієнтів; 3) рекламно-маркетингової комунікації; 4) хостингу вебсайтів і веб-форм; 5) аналітики та моніторингу показників ефективності вебсайтів; 6) підтримки клієнтів та адміністрування послуг; 7) керування заходами та вебінарами; 8) адміністративного керування фінансами та бізнесом; 9) організації та ведення хмарного хостингу, спільної роботи та документообігу; 10) надання ІТ-підтримки, послуг захисту та резервного копіювання.

Ці постачальники послуг можуть обробляти персональні дані від нашого імені як наші уповноважені обробники даних. У таких випадках ми вимагаємо від них діяти виключно за нашими вказівками, зберігати дані конфіденційними, застосовувати належні заходи безпеки та обробляти дані відповідно до чинного законодавства про захист даних. Якщо постачальник виступає як незалежний контролер-розпорядник задля досягнення власних цілей, до цієї обробки застосовуватиметься його власна політика щодо конфіденційності даних.

Компанія Hydronix може використовувати окремі інструменти штучного інтелекту та машинного навчання для підтримки ділових операцій, зокрема для підготовки проектів документів, формування стислих викладів, перекладу, клієнтської підтримки, аналізу даних, управління документами, забезпечення безпеки, а також для завдань, пов'язаних із підвищенням продуктивності. У випадках, коли персональні дані обробляються такими інструментами від нашого імені, ми вимагаємо застосування належних договірних заходів, заходів безпеки та конфіденційності, включно з обмеженнями щодо використання даних у власних цілях постачальника або для навчання моделей, за винятком випадків, коли ми оцінили та дозволили таке оброблення відповідно до застосовного законодавства про захист даних.

## **9 Міжнародні перекази**

Деякі організації, з якими ми ділимося персональними даними, в тому числі асоційовані особи/організації, торгові посередники або постачальники послуг, можуть знаходитися поза межами Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або мати доступ до персональних даних з-за меж Сполученого Королівства.

У такому разі ми вживатимемо заходів на забезпечення захисту персональних даних, і того, щоб будь-яка згідно закону передача даних, яка підлягає обмеженням, здійснювалася відповідно до законодавства Великобританії про захист даних. Залежно від обставин це може передбачати необхідність керуватися регламентом Великої Британії про відповідність стандартам достатнього захисту даних, Міжнародною угодою про передачу даних, британським Додатком до стандартних договірних положень або використовувати інший законний механізм передачі, дозволений відповідно до Загального регламенту Великої Британії щодо захисту персональних даних (UK GDPR).

## **10 Зберігання даних**

Ми зберігаємо персональні дані лише стільки часу, скільки це необхідно й доцільно з раціональних міркувань задля досягнення цілей, для яких вони були зібрані, як-от керування поточними діловими відносинами, надання продуктів і послуг, ведення облікових записів щодо

підтримки, гарантії та транзакцій, дотримання юридичних, податкових, бухгалтерських і нормативно-правових вимог, вирішення спорів, а також встановлення, здійснення або захист правових претензій.

Терміни зберігання можуть варіюватися залежно від типу облікового запису, характеру відносин та вимог законодавства. Коли персональні дані більше не потрібні, ми їх видаляємо, анонімізуємо або безпечно утилізуємо, якщо це доречно.

## 11 Безпека даних

Ми вживаємо відповідних технічних та організаційних заходів на забезпечення захисту персональних даних від випадкового або незаконного знищення, втрати, зміни, несанкціонованого розкриття чи несанкціонованого доступу.

Ці заходи можуть передбачати 1) контроль доступу та надання дозволів на основі ролей; 2) контроль захищеності системи; 3) зобов'язання персоналу та постачальників послуг щодо дотримання конфіденційності; 4) процедури моніторингу захищеності, контролю безпеки та керування інцидентами; 5) відповідний засоби контролю, прописані в угодах з обробниками даних та постачальниками послуг; 6) заходи, спрямовані на підтримку конфіденційності, цілісності та доступності персональних даних.

Для жодної передачі даних через Інтернет або загальнодоступну мережу неможливо гарантувати повну захищеність, але ми вживаємо розумно необхідних заходів, щоб якомога знизити ризики й належним чином реагувати на інциденти.

## 12 Персональні дані дітей

Продукція та послуги Hydronix призначені для бізнесу та професійних користувачів. Ми свідомо не збираємо персональні дані дітей у контексті нашої звичайної комерційної діяльності. Якщо нам стане відомо, що персональні дані, які стосуються дитини, все ж були зібрані (неналежним чином), ми вживемо розумно необхідних заходів для їхнього видалення.

## 13 Ваші права

Відповідно до чинного законодавства, ви матимете право:

- запитувати доступ до своїх персональних даних, які ми зберігаємо;
- вимагати виправлення неточних або неповних персональних даних;
- вимагати видалення ваших персональних даних за певних обставин;
- вимагати обмеження обробки цих даних за певних обставин;
- заперечувати проти обробки даних, виходячи зі своїх законних інтересів;
- звертатися з запитом щодо передачі певних персональних даних вам або іншому контролеру-розпоряднику, якщо це можливо;
- відкликати згоду в будь-який час, якщо обробка даних залежить від вашої згоди;
- подати скаргу до Офісу уповноваженого з питань інформації та захисту персональних даних.

Щоб скористатися своїми правами, будь ласка, зверніться до компанії Hydronix, скориставшись контактними даними, які вказані в цьому повідомленні. Нам може знадобитися підтвердити вашу особу, перш ніж відповісти. У деяких випадках реалізація прав може підлягати юридичним обмеженням або виключенням.



## 14 Скарги

Якщо у вас виникнуть занепокоєння щодо того, як ми використовуємо ваші персональні дані, ми будемо вдячні за можливість спочатку вирішити їх за допомогою нашої [онлайн-форми зворотного зв'язку](#). Крім того, ви маєте право подати скаргу до Офісу уповноваженого з питань інформації та захисту персональних даних у Великій Британії, якщо вважаєте, що ваші персональні дані були оброблені незаконно.

## 15 Зміни до цього Повідомлення про конфіденційність

Ми можемо час від часу оновлювати це Повідомлення про конфіденційність, щоб відображати правові, технічні та бізнесові зміни. Останню версію слід шукати у вільному доступі на нашому вебсайті, а за необхідності ми надаватимемо її за запитом і в інший спосіб.