

Hydronix Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması İlkesi

Hydronix Limited ("Hydronix", "biz", "bize" veya "bizim") kişisel verileri korumayı ve bunları şeffaf, yasalara uygun ve güvenli bir şekilde ele almayı taahhüt eder. Bu Gizlilik Bildirimi; Hydronix'in müşteriler, potansiyel müşteriler, tedarikçiler, distribütörler, bayiler, web sitesi kullanıcıları, etkinlik irtibat kişileri ve bizimle etkileşimde bulunan diğer kişilerle ilgili kişisel verileri nasıl topladığını, kullandığını, sakladığını ve paylaştığını açıklamaktadır.

Bu bildirim şu konuları anlamanıza yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır:

- Hangi kişisel verileri topladığımız;
- Bu verileri nasıl kullandığımız;
- Tabi olduğumuz yasal gerekçeler;
- Verileri kimlerle paylaştığımız;
- Verileri uluslararası düzeyde transfer edip etmediğimiz;
- Verileri ne kadar süreyle saklayacağımız ve
- Birleşik Krallık veri koruma yasası kapsamındaki haklarınız.

1 Biz kimiz?

Hydronix Limited, bu Gizlilik Bildirimi kapsamındaki kişisel verilerin denetleyicisidir. Bu, kişisel verilerinizin nasıl ve neden kullanılacağına bizim karar verdiğimiz anlamına gelir.

Hydronix Limited
Units 11-12 Henley Business Park
Pirbright Road
Normandy
Guildford
Surrey
GU3 2DX
Birleşik Krallık

Telefon: +44 (0) 1483 468900

Web sitesi: <https://www.hydronix.com/tr>

[Çevrim içi olarak bize ulaşın](#)

Bu Gizlilik Bildirimi veya kişisel verilerinizi nasıl kullandığımız hakkında sorularınız varsa lütfen yukarıdaki bilgileri kullanarak veya web sitemizde yayınlanan ilgili iletişim bilgileri aracılığıyla bizimle iletişime geçin.

2 Topladığımız kişisel veriler

Aşağıdaki gibi kişisel verileri toplayabilir ve kullanabiliriz:

- ad;
- işletme adı ve şirket bilgileri;
- iş ünvanı;
- e-posta adresi;
- telefon numarası;
- posta adresi;
- ülke ve pazar bölgesi;
- yazışma kayıtları;
- sorgu detayları;

- teklif, sipariş, hesap ve işlem bilgileri;
- etkinlik kaydı ve katılım detayları;
- toplantı, çağrı ve e-posta kayıtları;
- web sitesi form gönderimleri;
- pazarlama tercihleri;
- geçerli olduğu durumlarda çerezler ve benzer teknolojiler dahil olmak üzere web sitemiz aracılığıyla toplanan teknik veriler ve kullanım verileri.

Kişisel verileri, örneğin kuruluşunuzdaki iş arkadaşlarınızdan, bayilerden, distribütörlerden, iş ortaklarından, kamuya açık iş kaynaklarından, etkinlik organizatörlerinden veya diğer yasal iş tanımlarından dolayı olarak da alabiliriz.

3 Kişisel verileri nasıl topluyoruz?

Bizimle e-posta, telefon, posta veya web sitemiz aracılığıyla iletişime geçtiğinizde; bir web sitesi formu gönderdiğinizde; bilgi, destek, teklif veya belge talep ettiğinizde; sipariş verdiğinizde veya potansiyel bir satın alma işlemiyle ilgili görüşme yaptığınızda; bir ticaret fuarı, web semineri, sergi veya başka bir etkinliğe kaydolduğunuzda veya katıldığınızda; bize kartvizitinizi verdiğinizde veya iletişim bilgilerinizi iş bağlamında başka bir şekilde paylaştığınızda; pazarlama iletişimlerine abone olduğunuzda veya iş sırasında bizimle başka bir şekilde iletişim kurduğunuzda doğrudan sizden kişisel veriler toplayabiliriz.

Bazı kişisel verileri çerezler ve benzer web sitesi teknolojileri aracılığıyla otomatik olarak da toplayabiliriz. Çerez bildirimizde veya çerez banner düzenlemelerinizde daha fazla bilgi verilir.

4 Kişisel verileri nasıl kullanıyoruz?

Kişisel verileri aşağıdakiler de dahil olmak üzere meşru ve orantılı iş amaçları için kullanırız:

- sorulara ve taleplere yanıt vermek;
- ürün bilgileri, teknik ve ticari bilgiler sağlamak;
- müşteri, tedarikçi, bayi ve iş ortağı ilişkilerini yönetmek;
- siparişleri, teslimatları, ödemeleri ve ilgili idari süreçleri işlemek;
- destek, hizmet iletişimi ve satış sonrası destek sağlamak;
- garantileri, onarımları, iadeleri ve şikayetleri yönetmek;
- etkinlikleri, sergileri, toplantıları ve web seminerlerini yönetmek;
- iş iletişimleri ve izin verildiği durumlarda pazarlama iletişimlerini göndermek;
- web sitemizi, sistemlerimizi ve hizmetlerimizi işletmek, güvenliğini sağlamak ve iyileştirmek;
- iş kayıtlarını ve dahili raporlamayı sürdürmek;
- dolandırıcılık, kötüye kullanım ve güvenlik olaylarını önlemek ve
- yasal, düzenleyici ve sözleşmesel yükümlülüklere uymak.

5 İşleme için yasal dayanaklarımız

Amaca bağlı olarak, Birleşik Krallık GDPR kapsamında aşağıdaki yasal dayanaklardan en az birine göre hareket edebiliriz:

5.1 Meşru menfaatler

Kişisel verileri, meşru menfaatlerimiz veya üçüncü bir tarafın menfaatleri için gerekli olduğu durumlarda, bu menfaatlerin hak ve özgürlükleriniz tarafından geçersiz kılınmaması koşuluyla işleriz. Bu; iş ilişkilerini yönetmeyi, sorulara yanıt vermeyi, hizmetleri iyileştirmeyi, kayıtları tutmayı,

sistemleri güvence altına almayı ve işletmeler arası bağlamda ilgili ürün ve hizmetleri tanıtmayı içerebilir.

5.2 Sözleşme

Kişisel verileri; ürün, destek veya ilgili hizmetlerin sağlanması da dahil olmak üzere sizinle veya kuruluşunuzla bir sözleşme yapmak veya gerçekleştirmek için gerekli olduğu durumlarda işleyebiliriz.

5.3 Yasal yükümlülük

Muhasebe, vergilendirme, dolandırıcılıkla mücadele, ihracat kontrolü, yaptırımlar, sağlık ve güvenlik ve yetkililerden gelen yasal taleplere yanıt vermek de dahil olmak üzere yasal veya düzenleyici yükümlülükler uymak için gerekli olduğunda kişisel verileri işleyebiliriz.

6 Pazarlama iletişimleri

Yasaların izin verdiği ve Hydronix ile olan iş ilişkinizle ilgili olduğunuzu düşündüğümüz durumlarda size pazarlama iletişimleri veya tanıtım amaçlı iletişimler gönderebiliriz.

Varsa iletişimdeki abonelikten çıkma bağlantısını kullanarak, doğrudan bizimle iletişime geçerek veya bu tür bir işlev sağlandığında tercihlerinizi güncelleyerek pazarlama iletişimlerimizi almayı istediğiniz zaman durdurabilirsiniz.

Pazarlamayı devre dışı bırakmak, sizinle olan iş ilişkimiz için hizmetle ilgili gerekli iletişimleri etkilemez.

7 Kişisel verilerin paylaşılması

Kişisel verilerinizi satmayız.

Gerektiğinde kişisel verileri aşağıdaki taraflarla paylaşabiliriz:

- Hydronix ortakları;
- hesabınıza veya bölgenize hizmet veren distribütörler, bayiler ve kanal ortakları;
- operasyonlarımızı destekleyen hizmet sağlayıcılar ve işleyiciler;
- avukat, denetmen, sigortacı ve muhasebeci gibi profesyonel danışmanlar;
- gerektiğinde etkinlik organizatörleri ve ilgili iş ortakları;
- ilgili olduğu durumlarda lojistik, nakliye veya ödeme sağlayıcıları ve
- yasaların gerektirdiği durumlarda veya yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması veya savunulması için gerekli olduğunda düzenleyiciler, mahkemeler, kolluk kuvvetleri veya devlet makamları.

8 Üçüncü taraf araçların, platformların ve işleyicilerin kullanımı

Hydronix, ticari faaliyetlerini desteklemek için belirli üçüncü taraf araçları ve platformları kullanır. Bunlar müşteri ilişkileri yönetimi; satış ve hesap yönetimi; pazarlama iletişimleri; web sitesi barındırma ve web sitesi formları; analiz ve web sitesi performans izleme; müşteri desteği ve hizmet yönetimi; etkinlik ve web semineri yönetimi; finans ve işletme yönetimi; bulut barındırma, iş birliği ve belge yönetimi ve BT desteği, güvenlik ve yedekleme hizmetleri için kullanılan sistemleri içerebilir.

Bu sağlayıcılar, işleyicilerimiz olarak bizim adımıza kişisel verileri işleyebilir. Bunu yaptıklarında yalnızca talimatlarımıza göre hareket etmelerini, verileri gizli tutmalarını, uygun güvenlik önlemlerini almalarını ve verileri geçerli veri koruma yasasına uygun olarak işlemelerini şart koşarız. Bir sağlayıcı kendi amaçları doğrultusunda bağımsız bir kontrolör olarak hareket ederse bu işleme için kendi gizlilik bilgileri geçerli olacaktır.



Hydronix, taslak hazırlama, özetleme, çeviri, müşteri desteği, veri analizi, belge yönetimi, güvenlik ve verimlilikle ilgili görevler gibi iş operasyonlarını desteklemek amacıyla seçilmiş yapay zekâ ve makine öğrenimi araçlarını kullanabilir. Bu tür araçlar tarafından kişisel verilerin bizim adımıza işlendiği durumlarda, verilerin sağlayıcının kendi amaçları doğrultusunda veya model eğitimi için kullanılmasına ilişkin kısıtlamalar da dâhil olmak üzere, uygun sözleşmesel, güvenlik ve gizlilik kontrollerinin uygulanmasını talep ederiz; meğer ki bu işlemeyi, uygulanabilir veri koruma mevzuatına uygun olarak değerlendirmiş ve buna izin vermiş olalım.

9 Uluslararası aktarımlar

İştirakler, bayiler veya hizmet sağlayıcılar dahil olmak üzere kişisel verileri paylaştığımız bazı kuruluşlar Birleşik Krallık dışında bulunabilir veya kişisel verilere Birleşik Krallık dışından erişebilir.

Böyle bir durumda, kişisel verilerin korunmaya devam etmesini ve kısıtlanmış herhangi bir aktarım işleminin Birleşik Krallık veri koruma yasasına uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak için gerekli adımları atarız. Koşullara bağlı olarak bu, bir Birleşik Krallık yeterlilik düzenlemesine, Uluslararası Veri Aktarımı Anlaşmasına, standart sözleşme maddelerine getirilen Birleşik Krallık Ekine veya Birleşik Krallık GDPR kapsamında izin verilen başka bir yasal aktarım mekanizmasına göre hareket etmeyi içerebilir.

10 Veri Saklama

Kişisel verileri devam eden iş ilişkilerini yönetmek; ürün ve hizmetler sağlamak; destek, garanti ve işlem kayıtlarını tutmak; yasal ve düzenleyici gerekliliklerin yanı sıra vergi ve muhasebe gerekliliklerini karşılamak; anlaşmazlıkları çözmek ve yasal talepler oluşturmak, uygulamak veya savunmak dahil olmak üzere, yalnızca toplandıkları amaçlar için makul olarak gerekli olduğu sürece saklarız.

Saklama süreleri kayıt türüne, ilgili ilişkiye ve yasal gerekliliklere bağlı olarak değişebilir. Kişisel verilere artık ihtiyaç duyulmadığında, bunları siler, anonim hale getirir veya uygun olduğunda güvenli bir şekilde imha ederiz.

11 Veri güvenliği

Kişisel verileri kazara veya yasa dışı imha, kayıp, değişiklik, yetkisiz ifşa veya yetkisiz erişime karşı korumak için tasarlanmış uygun teknik ve organizasyonel önlemleri alırız.

Bu önlemler arasında erişim kontrolleri ve rol tabanlı izinler; sistem güvenlik kontrolleri; personel ve hizmet sağlayıcılar için gizlilik yükümlülükleri; güvenlik izleme ve olay yönetimi prosedürleri; işleyiciler ve tedarikçilerle uygun sözleşme kontrolleri ve kişisel verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için tasarlanmış önlemler yer alabilir.

İnternet veya genel ağ üzerinden yapılan hiçbir iletimin tamamen güvenli olduğu garanti edilemez, ancak riski azaltmak ve olaylara uygun şekilde yanıt vermek için makul adımları atarız.

12 Çocukların kişisel verileri

Hydronix'in ürün ve hizmetleri işletmelere ve profesyonel kullanıcılara yöneliktir. Normal iş faaliyetlerimizle bağlantılı olarak çocuklardan bilerek kişisel veri toplamayız. Bir çocukla ilgili kişisel verilerin uygunsuz bir şekilde toplandığının farkına varırsak bunları silmek için makul adımları atarız.

13 Sizin haklarınız

Yürürlükteki yasalara tabi olarak aşağıdaki haklara sahip olabilirsiniz:

- hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilere erişim talep etme;
- yanlış veya eksik kişisel verilerin düzeltilmesini talep etme;

- belirli durumlarda kişisel verilerinizin silinmesini talep etme;
- belirli durumlarda işleminin kısıtlanmasını talep etme;
- meşru menfaatlere dayalı işlemeye itiraz etme;
- belirli kişisel verilerin size veya uygun olduğu durumlarda başka bir denetleyiciye aktarılmasını talep etme;
- işleme faaliyetinin rızaya dayalı olduğu durumlarda rızayı herhangi bir zamanda geri çekme ve
- Bilgi Komiserliği Bürosu'na (Information Commissioner's Office) şikayette bulunma.

Haklarınızı kullanmak için lütfen bu bildirimdeki iletişim bilgilerini kullanarak Hydronix ile iletişime geçin. Yanıt vermeden önce kimliğinizi doğrulamamız gerekebilir. Bazı durumlarda, haklar yasal sınırlamalara veya muafiyetlere tabidir.

14 Şikayetler

Kişisel verilerinizi nasıl kullandığımızla ilgili endişeleriniz varsa bunları ilk olarak [çevrimiçi geri bildirim formumuzu](#) kullanarak bize ulaştırmanızdan memnuniyet duyarız. Ayrıca, kişisel verilerinizin hukuka aykırı bir şekilde kullanıldığını düşünüyorsanız Birleşik Krallık'taki Bilgi Komiserliği Bürosu'na (Information Commissioner's Office) şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz.

15 Bu Gizlilik Bildirimi'ndeki değişiklikler

Yasal, teknik veya ticari gelişmeleri yansıtmak için bu Gizlilik Bildirimi'ni zaman zaman güncelleyebiliriz. En son versiyon web sitemizde mevcut olmalı ve uygun olduğu durumlarda talep üzerine başka bir şekilde sağlanmalıdır.