



Política de privacidad y protección de datos personales de Hydronix

Hydronix Limited ("Hydronix", "nosotros", "nos" o "nuestro") se compromete a proteger los datos personales y a tratarlos de forma transparente, legal y segura. Este aviso de privacidad explica cómo Hydronix recopila, utiliza, almacena y comparte datos personales relativos a clientes, posibles clientes, proveedores, distribuidores, revendedores, usuarios del sitio web, contactos de eventos y otras personas que interactúan con nosotros.

Este aviso pretende ayudarle a comprender:

- qué datos personales recogemos;
- cómo los utilizamos;
- los fundamentos jurídicos en los que nos basamos;
- con quién los compartimos;
- si lo transferimos internacionalmente;
- cuánto tiempo los conservamos; y
- sus derechos a efectos de la legislación británica sobre protección de datos.

1 Quiénes somos

Hydronix Limited es el responsable del tratamiento de los datos personales a los que se refiere el presente aviso de privacidad. Esto significa que nosotros decidimos cómo y por qué se utilizan sus datos personales.

Hydronix Limited
Units 11–12 Henley Business Park
Pirbright Road
Normandy
Guildford
Surrey
GU3 2DX
Reino Unido

Teléfono: +44 (0) 1483 468900

Sitio web: <https://www.hydronix.com/es>

[Póngase en contacto con nosotros online](#)

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad o sobre cómo utilizamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos anteriores o a través de los datos de contacto pertinentes publicados en nuestro sitio web.

2 Los datos personales que recogemos

Podemos recopilar y utilizar datos personales como:

- nombre;
- razón social y datos de la empresa;
- puesto de trabajo;
- dirección de correo electrónico;
- número de teléfono;
- dirección postal;
- país y región del mercado;
- registros de correspondencia;

- detalles de la consulta;
- información sobre ofertas, pedidos, cuentas y transacciones;
- datos de inscripción y asistencia al acto;
- registros de reuniones, llamadas y correos electrónicos;
- envío de formularios;
- preferencias de marketing;
- datos técnicos y de uso recogidos a través de nuestro sitio web, incluidas las cookies y tecnologías similares cuando proceda.

También podemos recibir datos personales de forma indirecta, por ejemplo, de colegas de su organización, revendedores, distribuidores, socios comerciales, fuentes comerciales disponibles públicamente, organizadores de eventos u otras presentaciones comerciales lícitas.

3 Cómo recopilamos los datos personales

Podemos recopilar datos personales directamente de usted cuando se ponga en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono, correo postal o a través de nuestro sitio web; envíe un formulario del sitio web; solicite información, asistencia, presupuestos o documentación; realice un pedido o hable sobre una posible compra; se registre o asista a una feria comercial, seminario web, exposición u otro evento; nos dé su tarjeta de visita o comparta de otro modo sus datos de contacto en un contexto comercial; se suscriba a comunicaciones de marketing; o se comunique de otro modo con nosotros en el curso de su actividad comercial.

También podemos recopilar algunos datos personales automáticamente a través de cookies y tecnologías de sitios web similares. Deberá facilitarse más información en su aviso sobre cookies o en los acuerdos sobre banners de cookies.

4 Cómo utilizamos los datos personales

Utilizamos los datos personales para fines empresariales legítimos y proporcionados, entre ellos:

- responder a consultas y solicitudes;
- proporcionar información comercial, técnica y sobre productos;
- gestionar las relaciones con clientes, proveedores, revendedores y socios;
- tramitar los pedidos, las entregas, los pagos y la administración relacionada;
- proporcionar apoyo, comunicaciones de servicio y asistencia posventa;
- gestionar garantías, reparaciones, devoluciones y reclamaciones;
- administrar actos, exposiciones, reuniones y seminarios web;
- enviar comunicaciones comerciales y, cuando esté permitido, comunicaciones de marketing;
- operar, asegurar y mejorar nuestro sitio web, sistemas y servicios;
- mantener registros empresariales e informes internos;
- prevenir el fraude, los usos indebidos y los incidentes de seguridad; y
- cumplir las obligaciones legales, reglamentarias y contractuales.

5 Nuestros fundamentos jurídicos para el tratamiento

Dependiendo del propósito, podemos basarnos en una o más de las siguientes bases legales a efectos del RGPD del Reino Unido:

5.1 Intereses legítimos

Tratamos los datos personales cuando es necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, siempre que sus derechos y libertades no prevalezcan sobre dichos intereses. Esto puede incluir la gestión de relaciones comerciales, la respuesta a consultas, la mejora de servicios, el mantenimiento de registros, la seguridad de sistemas y la promoción de productos y servicios relevantes en un contexto de empresa a empresa.

5.2 Contrato

Podemos tratar datos personales cuando sea necesario para celebrar o ejecutar un contrato con usted o su organización, incluido el suministro de productos, asistencia o servicios relacionados.

5.3 Obligación legal

Podemos tratar datos personales cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales o reglamentarias, incluidas las de contabilidad, tributación, lucha contra el fraude, control de exportaciones, sanciones, salud y seguridad, y para responder a peticiones legales de las autoridades.

6 Comunicaciones de marketing

Podemos enviarle comunicaciones de marketing o promocionales cuando lo permita la ley y cuando consideremos que son relevantes para su relación comercial con Hydronix.

Puede darse de baja de las comunicaciones de marketing en cualquier momento utilizando el enlace para darse de baja que aparece en la comunicación, si está disponible; poniéndose en contacto con nosotros directamente; o actualizando sus preferencias cuando se proporcione dicha funcionalidad.

La exclusión voluntaria del marketing no afecta a las comunicaciones relacionadas con el servicio que son necesarias para nuestra relación comercial con usted.

7 Compartir datos personales

No vendemos sus datos personales.

En caso necesario, podemos compartir datos personales con:

- Asociados de Hydronix;
- distribuidores, revendedores y socios de canal implicados en el servicio a su cuenta o región;
- proveedores de servicios y procesadores que apoyan nuestras operaciones;
- asesores profesionales como abogados, auditores, aseguradores y contables;
- organizadores de eventos y socios comerciales pertinentes, en caso necesario;
- proveedores logísticos, de transporte o de pago, cuando proceda; y
- reguladores, tribunales, organismos encargados de hacer cumplir la ley o autoridades gubernamentales cuando así lo exija la ley o cuando sea necesario para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

8 Uso de herramientas, plataformas y procesadores de terceros

Hydronix utiliza herramientas y plataformas de terceros seleccionadas para apoyar sus operaciones comerciales. Estos pueden incluir sistemas utilizados para la gestión de las relaciones con los clientes; gestión de ventas y cuentas; comunicaciones de marketing; alojamiento de sitios web y formularios de sitios web; análisis y supervisión del rendimiento de sitios web; atención al cliente y administración de



servicios; gestión de eventos y seminarios web; finanzas y administración empresarial; alojamiento en la nube, colaboración y gestión de documentos; y servicios de soporte informático, seguridad y copias de seguridad.

Estos proveedores pueden procesar datos personales en nuestro nombre como nuestros procesadores. Cuando lo hacen, les exigimos que actúen únicamente siguiendo nuestras instrucciones, mantengan la confidencialidad de los datos, apliquen las medidas de seguridad adecuadas y traten los datos de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Si un proveedor actúa como controlador independiente para sus propios fines, su información sobre privacidad se aplicará a ese tratamiento.

Hydronix puede recurrir a herramientas seleccionadas de inteligencia artificial y aprendizaje automático para respaldar sus operaciones empresariales, en particular para la redacción de borradores, la síntesis, la traducción, la atención al cliente, el análisis de datos, la gestión documental, la seguridad y las tareas relacionadas con la productividad. Cuando datos personales sean tratados por dichas herramientas por cuenta nuestra, exigimos la adopción de medidas contractuales, de seguridad y de confidencialidad adecuadas, incluidas restricciones sobre el uso de los datos para los fines propios del proveedor o para el entrenamiento de modelos, salvo que hayamos evaluado y autorizado dicho tratamiento de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

9 Transferencias internacionales

Algunas de las organizaciones con las que compartimos datos personales, incluidos asociados, revendedores o proveedores de servicios, pueden estar situadas fuera del Reino Unido o acceder a datos personales desde fuera del Reino Unido.

Cuando esto ocurra, tomaremos medidas para garantizar que los datos personales sigan estando protegidos y que cualquier transferencia restringida se realice de acuerdo con la legislación británica sobre protección de datos. Dependiendo de las circunstancias, esto puede incluir confiar en un reglamento de adecuación del Reino Unido, el Acuerdo Internacional de Transferencia de Datos, el Anexo del Reino Unido a las cláusulas contractuales estándar u otro mecanismo de transferencia legal permitido por el RGPD del Reino Unido.

10 Retención de datos

Conservamos los datos personales únicamente durante un tiempo razonablemente necesario para los fines para los que fueron recogidos, incluida la gestión de las relaciones comerciales en curso, el suministro de productos y servicios, el mantenimiento de registros de asistencia, garantía y transacciones, el cumplimiento de requisitos legales, fiscales, contables y normativos, la resolución de conflictos y el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Los periodos de conservación pueden variar en función del tipo de registro, la relación existente y los requisitos legales. Cuando los datos personales ya no sean necesarios, los suprimiremos, anonimizaremos o eliminaremos de forma segura cuando proceda.

11 Seguridad de los datos

Adoptamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión no autorizada o el acceso no autorizado.

Estas medidas pueden incluir controles de acceso y permisos basados en funciones; controles de seguridad del sistema; obligaciones de confidencialidad para el personal y los proveedores de servicios; procedimientos de supervisión de la seguridad y gestión de incidentes; controles contractuales adecuados con procesadores y proveedores; y medidas diseñadas para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

Nunca se puede garantizar que una transmisión a través de Internet o de una red pública sea completamente segura, pero tomamos medidas razonables para reducir el riesgo y responder adecuadamente a los incidentes.

12 Datos personales de los niños

Los productos y servicios de Hydronix están destinados a empresas y usuarios profesionales. No recopilamos conscientemente datos personales de niños en relación con nuestras actividades empresariales normales. Si tenemos conocimiento de que se han recogido indebidamente datos personales relativos a un niño, tomaremos medidas razonables para suprimirlos.

13 Sus derechos

Con sujeción a la legislación aplicable, puede tener derecho a:

- solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre usted;
- solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos;
- solicitar la supresión de sus datos personales en determinadas circunstancias;
- solicitar la restricción del tratamiento en determinadas circunstancias;
- oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos;
- solicitar la transferencia de determinados datos personales a usted o a otro responsable del tratamiento, en su caso;
- retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento se base en el consentimiento; y
- presentar una denuncia ante la Oficina del Comisario de Información.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con Hydronix utilizando los datos de contacto que figuran en este aviso. Es posible que necesitemos verificar su identidad antes de responder. En algunos casos, los derechos están sujetos a límites o exenciones legales.

14 Quejas

Si tiene alguna duda sobre la forma en que utilizamos sus datos personales, le agradeceríamos que nos la comunicara primero a través de nuestro [formulario de comentarios en línea](#). También tiene derecho a reclamar ante la Oficina del Comisario de Información del Reino Unido si cree que sus datos personales se han tratado de forma ilegal.

15 Cambios en este aviso de privacidad

Es posible que actualicemos este aviso de privacidad de vez en cuando para reflejar los avances legales, técnicos o empresariales. La última versión debe estar disponible en nuestro sitio web y, en su caso, facilitarse de otro modo previa solicitud.