

Политика конфиденциальности и защиты персональных данных в компании Hydronix

Компания Hydronix Limited («Hydronix», «мы», «нас» или «наш») обязуется защищать личные данные и обрабатывать их прозрачным, законным и безопасным образом. В данном Уведомлении о конфиденциальности объясняется, как компания Hydronix собирает, использует, хранит и передает персональные данные, относящиеся к клиентам, потенциальным клиентам, поставщикам, дистрибьюторам, реселлерам, пользователям сайтов, лицам, оставившим свои контактные данные в ходе мероприятий, и другим лицам, которые взаимодействуют с нами.

Это уведомление предназначено для того, чтобы объяснить вам:

- какие персональные данные мы собираем;
- как мы их используем;
- на какие законные основания мы опираемся;
- кому мы передаем персональные данные;
- передаем ли мы их в другие страны;
- как долго мы их храним;
- каковы ваши права в соответствии с законодательством Великобритании о защите данных.

1 Кто мы такие

Компания Hydronix Limited является контролером персональных данных, на которые распространяется данное Уведомление о конфиденциальности. Это означает, что мы решаем, как и по каким причинам используются ваши персональные данные.

Hydronix Limited
Units 11–12 Henley Business Park
Pirbright Road
Normandy
Guildford
Surrey
GU3 2DX
United Kingdom (Великобритания)

Телефон: +44 (0) 1483 468900
Сайт: <https://www.hydronix.com/ru>
[Свяжитесь с нами онлайн](#)

Если у вас есть вопросы относительно данного Уведомления о конфиденциальности или того, как мы используем ваши персональные данные, свяжитесь с нами, как указано выше или по соответствующим контактным данным, опубликованным на нашем сайте.

2 Какие персональные данные мы собираем

Мы можем собирать и использовать такие персональные данные, как:

- имя;
- название и реквизиты компании;
- название должности;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

- почтовый адрес;
- страна и рыночный регион;
- документация о переписке;
- подробности запроса;
- информация о расценках, заказах, учетных записях и транзакциях;
- подробности регистрации на мероприятие и его посещения;
- документация о встречах, звонках и электронных письмах;
- формы, отправленные с сайта;
- предпочтения в отношении рекламы;
- технические данные и данные об использовании, собранные через наш сайт, включая файлы cookie и аналогичные технологии, где это применимо.

Кроме того, мы можем получать персональные данные косвенным путем, например от коллег в вашей организации, реселлеров, дистрибьюторов, деловых партнеров, из общедоступных источников в деловой сфере, от организаторов мероприятий или других контактов, знакомство с которыми установлено законным образом.

3 Как мы собираем персональные данные

Мы можем собирать персональные данные непосредственно от вас, когда вы связываетесь с нами по электронной почте, телефону, почте или через наш сайт; отправляете форму на сайте; запрашиваете информацию, поддержку, расценки или документацию; размещаете заказ или обсуждаете возможную покупку; регистрируетесь на торговые выставки, вебинары, выставки или другие мероприятия либо посещаете их; даете нам свою визитную карточку или иным образом делитесь своими контактными данными в деловом контексте; подписываетесь на маркетинговые рассылки; или иным образом общаетесь с нами в ходе ведения дел.

Помимо этого, мы можем собирать некоторые персональные данные автоматически с помощью файлов cookie и других подобных технологий, применяемых на сайтах. Более подробная информация должна быть представлена в уведомлении о файлах cookie или в положениях баннера о файлах cookie.

4 Как мы используем личные данные

Мы используем личные данные в законных деловых целях и соразмерным образом, в том числе для того, чтобы:

- отвечать на запросы и требования;
- предоставлять информацию о продуктах, технических и коммерческих аспектах;
- управлять отношениями с клиентами, поставщиками, реселлерами и партнерами;
- обрабатывать заказы, доставки, платежи и связанные с этим административные действия;
- предоставлять поддержку, служебные сообщения и послепродажное обслуживание;
- управлять гарантийными обязательствами, ремонтами, возвратами и претензиями;
- руководить мероприятиями, выставками, встречами и вебинарами;
- отправлять деловые и, когда это разрешено, маркетинговые сообщения;
- обеспечивать работу нашего сайта, систем и сервисов, гарантировать их безопасность и улучшать их;
- вести деловую документацию и внутреннюю отчетность;
- предотвращать мошенничество, злоупотребления и инциденты, связанные с безопасностью;
- выполнять свои юридические, регуляторные и договорные обязательства.

5 Наши законные основания для обработки данных

В зависимости от цели мы можем опираться на одно или несколько из следующих законных оснований в соответствии с Общим регламентом Великобритании по защите данных (GDPR Великобритании):

5.1 Законные интересы

Мы обрабатываем персональные данные, если это необходимо для обеспечения наших законных интересов или интересов третьей стороны, при условии что эти интересы не противоречат вашим правам и свободам. К таким целям могут относиться ведение деловых отношений, ответы на запросы, улучшение качества услуг, ведение записей, обеспечение безопасности систем, а также продвижение соответствующих продуктов и услуг в корпоративном контексте.

5.2 Договоры

Мы можем обрабатывать персональные данные, если это необходимо для заключения или исполнения договора с вами или вашей организацией, включая поставку продуктов, предоставление поддержки или сопутствующих услуг.

5.3 Юридические обязательства

Мы можем обрабатывать личные данные, если это необходимо для выполнения юридических или регуляторных обязательств, в том числе в таких областях, как бухгалтерский учет, налогообложение, борьба с мошенничеством, экспортный контроль, санкции, охрана здоровья и безопасность, а также для ответов на законные запросы властей.

6 Маркетинговые сообщения

Мы можем отправлять вам маркетинговые или рекламные сообщения, если это разрешено законом и если мы считаем, что они связаны с деловыми отношениями, которые у вас есть с компанией Hydronix.

Вы можете отказаться от получения маркетинговых сообщений в любое время. Для этого перейдите по ссылке для отказа от подписки, если она имеется в сообщении; свяжитесь с нами напрямую; или измените свои настройки, если такая функция предусмотрена.

Отказ от маркетинговых сообщений не влияет на получение сервисных сообщений, которые необходимы для того, чтобы вести с вами деловые отношения.

7 Передача персональных данных

Мы не продаем ваши персональные данные.

При необходимости мы можем передавать персональные данные следующим лицам:

- партнеры компании Hydronix;
- дистрибьюторы, реселлеры и партнеры по каналам сбыта, участвующие в обслуживании вашей учетной записи или региона;
- поставщики услуг и обработчики данных, которые помогают нам в нашей деятельности;
- профессиональные консультанты, такие как юристы, аудиторы, страховщики и бухгалтеры;
- организаторы мероприятий и соответствующие деловые партнеры, если это необходимо;

- поставщики услуг логистики, доставки и платежей, если это необходимо;
- регулирующие органы, суды, правоохранительные или государственные органы, если это требуется по закону или если это необходимо для установления, осуществления или защиты законных требований.

8 Использование сторонних инструментов, платформ и обработчиков данных

В ходе ведения своей деятельности компания Hydronix использует отдельные инструменты и платформы сторонних производителей. К ним могут относиться системы, используемые для управления следующим: взаимоотношения с клиентами; продажи и учетные записи; маркетинговые сообщения; хостинг сайтов и форм сайтов; аналитика и мониторинг производительности сайтов; поддержка клиентов и управление услугами; управление мероприятиями и вебинарами; финансы и деловое администрирование; облачный хостинг, совместная работа и управление документами; службы IT-поддержки, безопасности и резервного копирования.

Поставщики таких продуктов и услуг могут обрабатывать персональные данные от нашего имени в качестве наших обработчиков данных. В этом случае мы требуем, чтобы они действовали только по нашим инструкциям, сохраняли конфиденциальность данных, применяли соответствующие меры безопасности и обращались с данными в соответствии с действующим законодательством о защите данных. Если поставщик выступает в качестве независимого контролера для своих собственных целей, то к такой обработке данных будут применяться его собственные публикации в отношении конфиденциальности.

Компания Hydronix может использовать отдельные инструменты искусственного интеллекта и машинного обучения для поддержки деловых операций, в частности для подготовки проектов документов, формирования кратких изложений, перевода, клиентской поддержки, анализа данных, управления документами, обеспечения безопасности, а также для задач, связанных с повышением производительности. В случаях, когда персональные данные обрабатываются такими инструментами от нашего имени, мы требуем применения надлежащих договорных мер, мер безопасности и конфиденциальности, включая ограничения на использование данных в собственных целях поставщика или для обучения моделей, за исключением случаев, когда мы оценили и разрешили такую обработку в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

9 Трансграничная передача

Некоторые организации, которым мы передаем персональные данные, включая партнеров, реселлеров или поставщиков услуг, могут находиться за пределами Великобритании или получать доступ к персональным данным из-за пределов Великобритании.

В этом случае мы предпримем меры, чтобы обеспечить защиту персональных данных, а также гарантировать, что любая передача конфиденциальных данных будет осуществляться в соответствии с законодательством Великобритании о защите данных. В зависимости от обстоятельств, в этом случае может применяться одно из положений Великобритании об адекватности, Соглашение о международной передаче данных, Дополнение для Великобритании к стандартным договорным положениям или другой законный механизм передачи, разрешенный GDPR Великобритании.

10 Хранение данных

Мы храним персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для целей, для которых они были собраны, включая управление текущими деловыми отношениями, предоставление продуктов и услуг, ведение документации о поддержке, гарантийных обязательствах и сделках, выполнение юридических, налоговых, бухгалтерских и регуляторных

требований, разрешение споров, а также установление, осуществление или защита законных требований.

Сроки хранения могут различаться в зависимости от типа записей, отношений и требований законодательства. Когда необходимость в персональных данных отпадает, мы удаляем, обезличиваем или безопасно уничтожаем их, если это уместно.

11 Безопасность данных

Мы принимаем соответствующие технические и организационные меры, направленные на защиту персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, утраты, искажения, несанкционированного раскрытия и несанкционированного доступа.

Такие меры могут включать контроль доступа и предоставление разрешений на основе ролей; средства контроля безопасности системы; обязательства по соблюдению конфиденциальности для сотрудников и поставщиков услуг; процедуры мониторинга безопасности и управления инцидентами; достаточные меры контроля в рамках договоров с обработчиками данных и поставщиками; меры, направленные на поддержание конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных.

При передаче данных через Интернет или публичную сеть никогда нельзя гарантировать полную безопасность, но мы принимаем разумные меры для снижения риска и надлежащего реагирования на инциденты.

12 Персональные данные детей

Продукты и услуги Hydronix предназначены для предприятий и профессиональных пользователей. В рамках нашей обычной коммерческой деятельности мы не собираем намеренно персональные данные детей. Если нам станет известно, что были ошибочно собраны персональные данные ребенка, мы предпримем разумные меры для их удаления.

13 Ваши права

С учетом действующего законодательства вам могут полагаться права:

- требовать доступ к персональным данным, которые мы храним о вас;
- требовать исправления неточных или неполных персональных данных;
- требовать удаления ваших персональных данных при определенных обстоятельствах;
- требовать ограничения обработки данных в определенных обстоятельствах;
- подавать возражения против обработки данных на основе законных интересов;
- требовать передачи определенных персональных данных вам или другому контролеру, если это применимо;
- отзываться согласие в любое время, если обработка данных основана на согласии;
- подавать жалобу в Управление комиссара по информации.

Чтобы воспользоваться своими правами, свяжитесь с компанией Hydronix по контактному данным, указанным в данном уведомлении. Нам может потребоваться подтвердить вашу личность, прежде чем ответить. В некоторых случаях права ограничены или исключены законом.

14 Претензии

Если у вас есть сомнения по поводу того, как мы используем ваши персональные данные, мы будем признательны, если вы сначала направите их нам посредством [онлайн-формы обратной связи](#). Если вы считаете, что ваши персональные данные были обработаны незаконным



Hydronix

образом, у вас также есть право подать жалобу в Управление комиссара по информации в Великобритании.

15 Внесение изменений в настоящее Уведомление о конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять данное Уведомление о конфиденциальности, отражая изменения в законодательстве, технике или бизнесе. Последняя версия должна быть размещена на нашем сайте, а при необходимости предоставляться по запросу.