

## Política de privacidade e proteção de dados pessoais da Hydronix

---

A Hydronix Limited («Hydronix», «nós», «-nos» ou «nosso» e respetivas variações) assumiu o compromisso de proteger os dados pessoais e de os tratar de uma forma transparente, legítima e segura. Esta Declaração de Privacidade esclarece de que forma a Hydronix recolhe, utiliza, conserva e partilha os dados pessoais relativos a clientes, potenciais clientes, fornecedores, distribuidores, revendedores, utilizadores do sítio Web, contactos de eventos e de outras pessoas que interajam connosco.

Esta declaração pretende ajudá-lo(a) a compreender:

- que dados pessoais recolhemos;
- como os utilizamos;
- as bases jurídicas aplicadas;
- com quem os partilhamos;
- se efetuamos transferências internacionais;
- durante quanto tempo os conservamos; e
- os seus direitos nos termos da legislação de proteção de dados pessoais do Reino Unido.

### 1 Quem somos

A Hydronix Limited é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais abrangidos por esta Declaração de Privacidade. Isto significa que decidimos como e por que motivo os seus dados pessoais são utilizados.

Hydronix Limited  
Units 11–12 Henley Business Park  
Pirbright Road  
Normandy  
Guildford  
Surrey  
GU3 2DX  
Reino Unido

Telefone: +44 (0) 1483 468900  
Sítio Web: <https://www.hydronix.com/pt-pt>  
[Contacto online](#)

Em caso de dúvida sobre esta Declaração de Privacidade ou sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, deve contactar-nos por meio da informação disponibilizada ou dos dados de contacto pertinentes publicados no nosso sítio Web.

### 2 Os dados pessoais que recolhemos

Podemos recolher e utilizar dados pessoais, como:

- nome;
- firma e dados da empresa;
- cargo;
- endereço eletrónico;
- número de telefone;
- endereço postal;
- país e região de mercado;
- registos de correspondência;

- dados de pedidos de informação;
- informações relativa a orçamentos, encomendas, contas e transações;
- dados sobre a inscrição e a participação em eventos;
- registos de reuniões, chamadas e mensagens de correio eletrónico;
- envios de formulários do sítio Web;
- preferências de marketing;
- dados técnicos e de utilização recolhidos através do nosso sítio Web, como cookies e tecnologias semelhantes, quando tal for pertinente.

Também podemos receber dados pessoais de forma indireta como, por exemplo, de colegas da sua organização, revendedores, distribuidores, parceiros comerciais, fontes comerciais disponíveis publicamente, organizadores de eventos ou outros contactos comerciais legítimos.

### 3 Como recolhemos os dados pessoais

Podemos recolher dados pessoais diretamente de si quando nos contactar por correio eletrónico, telefone, correio postal ou através do nosso sítio Web; enviar um formulário do sítio Web; pedir informações, assistência, orçamentos ou documentação; efetuar uma encomenda ou discutir uma aquisição potencial; realizar o registo ou participar numa feira comercial, webinar, exposição ou outro evento; nos proporcionar o seu cartão de visita ou partilhar os seus dados de contacto num contexto comercial, de algum outro modo; subscrever comunicações comerciais ou comunicar connosco no âmbito de uma atividade comercial.

Também podemos recolher alguns dados pessoais de forma automática através de *cookies* e de tecnologias de sítios Web semelhantes. A declaração de *cookies* ou as disposições relativas a *banners* de *cookies* proporcionam informação pessoal.

### 4 Como utilizamos os dados pessoais

Utilizamos os dados pessoais para efeitos comerciais legítimos e proporcionais, como:

- responder a perguntas e pedidos;
- proporcionar informação sobre produtos, técnicas e comerciais;
- administrar as relações com clientes, fornecedores, revendedores e parceiros;
- processar encomendas, entregas, pagamentos e procedimentos administrativos conexos;
- proporcionar apoio, comunicações de serviço e assistência pós-venda;
- gerir garantias, reparações, devoluções e reclamações;
- administrar eventos, exposições, reuniões e webinários;
- enviar comunicações comerciais e, quando permitido, comunicações de marketing;
- utilizar, proteger e melhorar o nosso sítio Web, sistemas e serviços;
- conservar registos comerciais e relatórios internos;
- prevenir fraudes, utilizações abusivas e incidentes de segurança; e
- cumprir as obrigações legais, regulamentares e contratuais.

### 5 As bases jurídicas do tratamento

Dependendo da finalidade, podemos aplicar uma ou mais das seguintes bases jurídicas nos termos da legislação do Reino Unido:

## 5.1 Interesses legítimos

Tratamos os dados pessoais quando for necessário para os nossos interesses legítimos ou os de terceiros, desde que estes interesses não se sobreponham aos seus direitos e liberdades. Tal pode incluir a gestão das relações comerciais, a resposta a pedidos de informação, a melhoria dos serviços, a conservação de registos, a segurança dos sistemas e a promoção de produtos e serviços pertinentes num âmbito de relações entre empresas.

## 5.2 Contrato

Podemos tratar dados pessoais quando for necessário para celebrar ou executar um contrato consigo ou com a sua organização, como de fornecimento de produtos, apoio ou serviços conexos.

## 5.3 Obrigação jurídica

Podemos tratar dados pessoais quando for necessário ao cumprimento de obrigações jurídicas ou regulamentares, como contabilísticas, tributárias, de combate à fraude, de controlo de exportações, sancionatórias, sanitárias e de segurança e em resposta a pedidos legítimos das autoridades.

## 6 Comunicações comerciais

Poderemos enviar-lhe comunicações comerciais ou promocionais quando for permitido por lei e considerarmos que são pertinentes na sua relação comercial com a Hydronix.

Pode optar por não receber comunicações comerciais em qualquer momento, utilizando a ligação de cancelamento da subscrição na comunicação, se disponível, contactando-nos diretamente ou atualizando as suas preferências, quando esta funcionalidade for proporcionada.

Decidir não participar nas comunicações comerciais não afeta as comunicações relativas ao serviço e necessárias à relação comercial.

## 7 Partilha de dados pessoais

Não comercializamos os seus dados pessoais.

Podemos partilhar dados pessoais, quando for necessário, com:

- associados da Hydronix;
- distribuidores, revendedores e parceiros de canal envolvidos na prestação de serviços à sua conta ou região;
- prestadores de serviços e subcontratantes que apoiam as nossas operações;
- consultores profissionais, como advogados, auditores, seguradoras e contabilistas;
- organizadores de eventos e parceiros comerciais relevantes, se tal for necessário;
- prestadores de serviços de logística, transporte ou pagamento, em caso disso; e
- reguladores, tribunais, serviços de aplicação da lei ou autoridades governamentais, quando tal for exigido por lei ou necessário para constituir, exercer ou defender pretensões jurídicas.

## 8 Utilização de ferramentas, plataformas e subcontratantes de terceiros

A Hydronix utiliza ferramentas e plataformas de terceiros selecionadas para apoiar as suas operações comerciais. Estas podem incluir sistemas usados na gestão da relação com o cliente, gestão de vendas e de contas, comunicações comerciais, alojamento de sítios Web e formulários de sítios Web, análise e monitorização do desempenho do sítio Web, apoio ao cliente e administração de serviços,



gestão de eventos e de webinários, administração financeira e empresarial, alojamento em nuvem, colaboração e gestão de documentos e serviços de apoio informático, segurança e cópia de segurança.

Estes prestadores de serviços podem tratar dados pessoais em nosso nome na qualidade de subcontratantes. Caso isto ocorra, exigimos que atuem exclusivamente de acordo com as nossas instruções, preservem a confidencialidade dos dados, apliquem medidas de segurança adequadas e tratem os dados segundo a legislação de proteção de dados pertinente. Se um prestador de serviços atuar como responsável pelo tratamento de dados independente para os seus próprios fins, a respetiva política de privacidade irá aplicar-se a esse tratamento.

A Hydronix pode recorrer a ferramentas selecionadas de inteligência artificial e de aprendizagem automática para apoiar as suas operações empresariais, nomeadamente na elaboração de minutas, na síntese, na tradução, no apoio ao cliente, na análise de dados, na gestão documental, na segurança e em tarefas relacionadas com a produtividade. Sempre que dados pessoais sejam tratados por essas ferramentas por nossa conta, exigimos a adoção de medidas contratuais, de segurança e de confidencialidade adequadas, incluindo restrições à utilização dos dados para finalidades próprias do fornecedor ou para o treino de modelos, salvo se tivermos avaliado e autorizado esse tratamento em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

## 9 Transferências internacionais

Algumas das organizações com quem partilhamos dados pessoais, como associados, revendedores ou prestadores de serviços, podem estar localizadas fora do Reino Unido ou podem aceder a dados pessoais desde o exterior do Reino Unido.

Quando tal ocorrer, iremos adotar as medidas que garantam a proteção dos dados pessoais e que todas as transferências restritas são realizadas segundo a legislação de proteção de dados do Reino Unido. Dependendo das circunstâncias, isto pode incluir o recurso a um regulamento de adequação do Reino Unido, ao Acordo Internacional de Transferência de Dados, à Adenda do Reino Unido às cláusulas contratuais-tipo ou a outro mecanismo de transferência legítimo permitido ao abrigo do RGPD do Reino Unido.

## 10 Conservação de dados

Conservamos os dados pessoais apenas durante o tempo razoavelmente necessário para os fins da sua recolha, como a gestão de relações comerciais contínuas, o fornecimento de produtos e a prestação de serviços, a conservação de registos de apoio, de garantia e de transações, o cumprimento de requisitos legais, fiscais, contabilísticos e regulamentares, a resolução de litígios e a constituição, exercício ou defesa de pretensões jurídicas.

Os períodos de conservação podem variar consoante o tipo de registo, a relação envolvida e os requisitos legais. Quando os dados pessoais deixarem de ser necessários, iremos apagá-los, anonimizá-los ou apagá-los de forma segura, se tal for adequado.

## 11 Segurança dos dados

Adotamos as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição acidental ou ilegal, a perda, a alteração, a divulgação não autorizada ou o acesso não autorizado.

Estas medidas podem incluir controlos de acesso e autorizações com base em funções, controlos de segurança do sistema, obrigações de confidencialidade para o pessoal e os prestadores de serviços, procedimentos de monitorização da segurança e de gestão de ocorrências, controlos contratuais adequados com subcontratantes e fornecedores e medidas concebidas para preservar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados pessoais.

Não é possível garantir a segurança total de uma transmissão através da Internet ou de uma rede pública, mas tomamos as medidas razoáveis para reduzir o risco e responder adequadamente a ocorrências.

## 12 Dados pessoais de crianças

Os produtos e os serviços da Hydronix destinam-se a empresas e a utilizadores profissionais. Não recolhemos intencionalmente dados pessoais de crianças no âmbito das nossas atividades comerciais normais. Se tivermos conhecimento de que os dados pessoais relativos a uma criança foram recolhidos de forma inadequada, iremos adotar as medidas razoáveis para o respetivo apagamento.

## 13 Os seus direitos

De acordo com a legislação aplicável, pode ter o direito de:

- solicitar o acesso aos seus dados pessoais que conservamos sobre si;
- solicitar a correção de dados pessoais inexatos ou incompletos;
- solicitar o apagamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias;
- solicitar a limitação do tratamento em determinadas circunstâncias;
- opor-se ao tratamento com base em interesses legítimos;
- solicitar a transferência de determinados dados pessoais para si ou para outro responsável pelo tratamento, se for pertinente;
- retirar o consentimento em qualquer altura quando o tratamento se basear no consentimento; e
- apresentar uma reclamação à autoridade supervisora no Reino Unido em matéria proteção de dados pessoais (Information Commissioner's Office).

Para exercer os seus direitos, deve contactar a Hydronix usando os dados de contacto indicados nesta declaração. Poderemos ter de verificar a sua identidade antes de responder. Em determinados casos, os direitos estão sujeitos a limites ou isenções legais.

## 14 Reclamações

Se tiver dúvidas sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, agradecemos a oportunidade de as abordar primeiro no nosso [formulário de feedback online](#). Tem também o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora no Reino Unido em matéria proteção de dados pessoais (*Information Commissioner's Office*) se considerar que os seus dados pessoais foram tratados de forma ilícita.

## 15 Alterações a esta Declaração de Privacidade

Podemos atualizar esta Declaração de Privacidade conforme necessário para refletir os avanços legais, técnicos ou comerciais. A versão mais recente deve estar disponível no nosso sítio Web e, em caso disso, disponibilizada a pedido.