

Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali di Hydronix

Hydronix Limited ("Hydronix", "noi", "ci" o "nostro") si impegna a proteggere i dati personali e a trattarli in modo trasparente, lecito e sicuro. La presente Informativa sulla privacy descrive come Hydronix raccoglie, utilizza, archivia e condivide i dati personali relativi a clienti, potenziali clienti, fornitori, distributori, rivenditori, utenti del sito web, contatti per eventi e altre persone che interagiscono con noi.

Questa Informativa ha lo scopo di chiarire agli utenti:

- le categorie di dati personali raccolti;
- le modalità di utilizzo;
- le basi giuridiche del trattamento;
- la condivisione dei dati con terzi;
- la possibilità di trasferimento dei dati a livello internazionale;
- i periodi di conservazione dei dati; e
- i diritti dell'utente ai sensi della legge britannica sulla protezione dei dati.

1 Chi siamo

Hydronix Limited è il titolare del trattamento dei dati personali oggetto della presente Informativa sulla privacy. Ciò significa che spetta a noi a decidere le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali degli utenti.

Hydronix Limited
Units 11–12 Henley Business Park
Pirbright Road
Normandy
Guildford
Surrey
GU3 2DX
United Kingdom

Telefono: +44 (0) 1483 468900

Sito web: <https://www.hydronix.com/it>

[Per contattarci online](#)

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy o sulle modalità di utilizzo dei dati personali degli utenti, si prega di contattarci utilizzando le informazioni di cui sopra o i recapiti pertinenti pubblicati sul nostro sito web.

2 Categorie di dati personali raccolti

Possiamo raccogliere e utilizzare dati personali quali:

- nome;
- ragione sociale dell'azienda e dati aziendali;
- titolo professionale;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- indirizzo postale;
- Paese e regione di mercato;
- documentazione sulla corrispondenza;
- dettagli di richieste;

- informazioni su preventivi, ordini, conti e transazioni;
- iscrizione ad eventi e dettagli sulla partecipazione;
- registrazioni di riunioni, chiamate ed e-mail;
- invio di moduli per il sito web;
- preferenze di marketing;
- dati tecnici e di utilizzo raccolti attraverso il nostro sito web, compresi cookie e tecnologie analoghe, ove applicabili.

Possiamo anche ricevere dati personali indirettamente, ad esempio da colleghi all'interno dell'organizzazione dell'utente, rivenditori, distributori, partner commerciali, fonti commerciali pubblicamente disponibili, organizzatori di eventi o altre presentazioni commerciali lecite.

3 Modalità di raccolta dei dati personali

Possiamo raccogliere dati personali direttamente dagli utenti quando ci contattano via e-mail, telefono, posta o tramite il nostro sito web, inviano un modulo sul sito web, richiedono informazioni, assistenza, preventivi o documentazioni, effettuano un ordine o discutono un potenziale acquisto, si registrano o partecipano a una fiera, a un webinar, a una mostra o a un altro evento, ci forniscono il proprio biglietto da visita o condividono in altro modo i loro dati di contatto in un contesto commerciale, si iscrivono a comunicazioni di marketing o comunicano in altro modo con noi nel corso di attività commerciali.

Possiamo anche raccogliere automaticamente alcuni dati personali attraverso cookie e tecnologie analoghe del sito web. Ulteriori informazioni dovrebbero essere disponibili nell'Informativa sui cookie o nelle impostazioni del banner sui cookie dell'utente.

4 Modalità di utilizzo dei dati personali

Utilizziamo i dati personali per scopi commerciali legittimi e proporzionati, tra cui:

- rispondere a domande e richieste;
- fornire informazioni su prodotti, dati tecnici e aspetti commerciali;
- gestire le relazioni con clienti, fornitori, rivenditori e partner;
- elaborare gli ordini, le consegne, i pagamenti e la relativa amministrazione;
- fornire supporto, comunicazioni di servizio e assistenza post-vendita;
- gestire garanzie, riparazioni, resi e reclami;
- organizzare eventi, mostre, riunioni e webinar;
- inviare comunicazioni commerciali e, ove consentito, comunicazioni di marketing;
- gestire, proteggere e migliorare sia il nostro sito web che i nostri sistemi e servizi;
- aggiornare la documentazione aziendale e la reportistica interna;
- prevenire frodi, abusi e incidenti di sicurezza; e
- rispettare gli obblighi legali, normativi e contrattuali.

5 Le nostre basi giuridiche per il trattamento

A seconda dello scopo, possiamo fare riferimento a una singola o più di una delle seguenti basi giuridiche ai sensi del GDPR del Regno Unito:

5.1 Legittimi interessi

Trattiamo i dati personali quando è necessario per i nostri legittimi interessi o per quelli di terzi, a condizione che tali interessi non prevalgano sui diritti e sulle libertà degli utenti. Ciò può includere la gestione dei rapporti commerciali, la risposta alle richieste di informazioni, il miglioramento dei

servizi, la tenuta dei registri, la sicurezza dei sistemi e la promozione di prodotti e servizi pertinenti in un contesto business-to-business.

5.2 Contratto

Possiamo trattare i dati personali in caso di necessità di stipulare o eseguire un contratto con l'utente o con la relativa organizzazione, compresa la fornitura di prodotti, assistenza o servizi correlati.

5.3 Obbligo legale

Possiamo trattare i dati personali se necessario per adempiere a obblighi legali o normativi, tra cui contabilità, tassazione, sistemi antifrode, controllo delle esportazioni, sanzioni, salute e sicurezza e per rispondere a richieste legittime delle autorità.

6 Comunicazioni di marketing

Possiamo inviare comunicazioni di marketing o promozionali all'utente, se consentito dalla legge e se riteniamo che siano rilevanti per il suo rapporto commerciale con Hydronix.

L'utente può rinunciare alle comunicazioni di marketing in qualsiasi momento utilizzando il link di annullamento dell'iscrizione presente nella comunicazione, se disponibile, contattandoci direttamente o aggiornando le proprie preferenze laddove tale funzionalità sia prevista.

La rinuncia al marketing non influisce sulle comunicazioni relative al servizio necessarie per il nostro rapporto commerciale con l'utente.

7 Condivisione dei dati personali

Noi non vendiamo i dati personali degli utenti a terzi.

Tuttavia, se necessario, possiamo condividere i dati personali con:

- Consociate di Hydronix;
- distributori, rivenditori e partner di canali coinvolti nella gestione dell'account o della regione dell'utente;
- fornitori di servizi e responsabili del trattamento che supportano le nostre operazioni;
- consulenti professionali come avvocati, revisori dei conti, assicuratori e contabili;
- organizzatori di eventi e partner commerciali interessati, ove necessario;
- fornitori di servizi logistici, di spedizione o di pagamento, se del caso; e
- autorità di regolamentazione, tribunali, forze dell'ordine o agenzie governative, se richiesto dalla legge o se necessario per affermare, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

8 Utilizzo di strumenti, piattaforme e responsabili del trattamento terzi

Hydronix si avvale di strumenti e piattaforme di terzi selezionati per supportare le proprie operazioni commerciali. Questi possono includere i sistemi utilizzati per la gestione delle relazioni con i clienti, le vendite e la gestione degli account, le comunicazioni di marketing, l'hosting di siti web e i moduli per i siti web, l'analisi e il monitoraggio delle prestazioni dei siti web, l'assistenza ai clienti e l'amministrazione dei servizi, la gestione degli eventi e dei webinar, la finanza e l'amministrazione aziendale, il cloud hosting, la collaborazione e la gestione dei documenti e i servizi di supporto IT, sicurezza e backup.

Questi fornitori possono trattare i dati personali per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento. In tal caso, richiediamo che agiscano solo su nostra istruzione, che mantengano i dati riservati, che applichino misure di sicurezza adeguate e che trattino i dati in conformità con le norme



applicabili in materia di protezione dei dati. Se un fornitore agisce come responsabile del trattamento indipendente per i propri scopi, la sua Informativa sulla privacy si applicherà a tale trattamento.

Hydronix può avvalersi di strumenti selezionati di intelligenza artificiale e apprendimento automatico per supportare le proprie attività aziendali, ad esempio per la redazione di bozze, la sintesi, la traduzione, l'assistenza clienti, l'analisi dei dati, la gestione documentale, la sicurezza e le attività legate alla produttività. Qualora dati personali siano trattati da tali strumenti per nostro conto, richiediamo l'adozione di misure contrattuali, di sicurezza e di riservatezza adeguate, comprese restrizioni sull'utilizzo dei dati per le finalità proprie del fornitore o per l'addestramento di modelli, salvo che abbiamo valutato e autorizzato tale trattamento in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

9 Trasferimenti internazionali

Alcune delle organizzazioni con cui condividiamo i dati personali, tra cui consociate, rivenditori o fornitori di servizi, possono avere sede al di fuori del Regno Unito o possono accedere ai dati personali da fuori del Regno Unito.

In tal caso, adotteremo misure per garantire che i dati personali rimangano protetti e che qualsiasi trasferimento limitato sia effettuato in conformità con la legge britannica sulla protezione dei dati. A seconda delle circostanze, ciò può includere il ricorso a un regolamento di adeguatezza del Regno Unito, all'accordo internazionale di trasferimento dei dati, all'Addendum del Regno Unito alle Clausole Contrattuali Standard o a un altro meccanismo di trasferimento legittimo consentito dal GDPR del Regno Unito.

10 Conservazione dei dati

Conserviamo i dati personali solo per il tempo ragionevolmente necessario agli scopi per cui sono stati raccolti, tra cui la gestione dei rapporti commerciali in corso, la fornitura di prodotti e servizi, la tenuta di registri di assistenza, garanzia e transazioni, il soddisfacimento di requisiti legali, fiscali, contabili e normativi, la risoluzione di controversie e l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

I periodi di conservazione possono variare a seconda del tipo di registro, del rapporto coinvolto e dei requisiti legali. Quando i dati personali non sono più necessari, li cancelliamo, li rendiamo anonimi o li eliminiamo in modo sicuro, se necessario.

11 Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illegale, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato.

Tali misure possono includere controlli di accesso e autorizzazioni basate sui ruoli, controlli di sicurezza del sistema, obblighi di riservatezza per il personale e i fornitori di servizi, procedure di monitoraggio della sicurezza e di gestione degli incidenti, controlli contrattuali appropriati con responsabili del trattamento e fornitori e misure volte a mantenere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali.

Nessuna trasmissione via Internet o tramite reti pubbliche può essere garantita come completamente sicura, ma adottiamo misure ragionevoli per ridurre il rischio e reagire in modo appropriato agli incidenti.

12 Dati personali dei minori

I prodotti e i servizi di Hydronix sono destinati alle aziende e agli utenti professionali. Non raccogliamo deliberatamente dati personali di minori in relazione alle nostre normali attività commerciali. Qualora dovessimo accertare che i dati personali di un minore sono stati raccolti in modo inappropriato, adotteremo misure ragionevoli per cancellarli.

13 Diritti dell'utente

Nel rispetto della legge applicabile, l'utente può avere il diritto di:

- richiedere l'accesso ai dati personali in nostro possesso;
- richiedere la correzione di dati personali inesatti o incompleti;
- richiedere la cancellazione dei propri dati personali in determinate circostanze;
- richiedere la limitazione del trattamento in determinate circostanze;
- opporsi al trattamento sulla base di legittimi interessi;
- richiedere il trasferimento di determinati dati personali all'utente stesso o a un altro responsabile del trattamento, ove applicabile;
- revocare il consenso in qualsiasi momento se il trattamento è basato sul consenso; e
- presentare un reclamo all'Information Commissioner's Office.

Per esercitare i propri diritti, si prega di contattare Hydronix utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa. Potrebbe essere necessario verificare l'identità dell'utente prima di fornire una risposta. In alcuni casi, i diritti sono soggetti a limiti legali o esenzioni.

14 Reclami

In caso di dubbi sulle modalità di utilizzo dei dati personali, si prega di utilizzare il nostro [modulo di feedback online](#). L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'Information Commissioner's Office nel Regno Unito se ritiene che i suoi dati personali siano stati trattati illegalmente.

15 Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Ci riserviamo la facoltà di aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per riflettere gli sviluppi legali, tecnici o commerciali. La versione più recente dovrebbe essere resa disponibile sul nostro sito web e, se del caso, fornita in altro modo su richiesta.