



Politique de confidentialité et de protection des données personnelles d'Hydronix

Hydronix Limited (ci-après « Hydronix » ou « nous ») s'engage à protéger les données à caractère personnel et à les traiter de manière transparente, légale et sûre. La présente politique de confidentialité explique comment Hydronix recueille, utilise, stocke et communique les données personnelles de ses clients, prospects, fournisseurs, distributeurs, revendeurs, utilisateurs de son site Web, contacts lors d'événements et autres personnes qui interagissent avec l'entreprise.

La présente politique a pour but de vous aider à comprendre :

- les données personnelles que nous collectons,
- la manière dont nous les utilisons,
- les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons,
- à qui nous pouvons les communiquer,
- si nous les transférons à l'étranger,
- leur durée de conservation,
- vos droits en vertu de la législation britannique sur la protection des données.

1 Qui nous sommes

Hydronix Limited est le responsable du traitement des données à caractère personnel couvertes par la présente politique de confidentialité. Cela signifie que nous décidons comment et pourquoi vos données personnelles sont utilisées.

Hydronix Limited
Unités 11-12 Henley Business Park
Pirbright Road
Normandy
Guildford
Surrey
GU3 2DX
Royaume-Uni

Téléphone : +44 (0) 1483 468900
Site Web : <http://www.hydronix.fr>
[Contactez-nous en ligne](#)

Si vous avez des questions sur la présente politique de confidentialité ou sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles, merci de nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus ou celles indiquées sur notre site Web.

2 Les données personnelles que nous collectons

Nous pouvons collecter et utiliser des données à caractère personnel telles que :

- nom et prénom,
- raison sociale et coordonnées d'une entreprise,
- fonction,
- adresse e-mail,
- numéro de téléphone,
- adresse postale,
- pays et région commerciale,
- correspondance,

- détails des demandes,
- informations sur les devis, commandes, comptes et transactions,
- modalités d'inscription et de participation à un événement,
- comptes rendus de réunions, d'appels et d'e-mails,
- formulaires saisis sur notre site Web,
- préférences en matière de marketing,
- données techniques et d'utilisation recueillies par le biais de notre site Web, notamment par des cookies et des solutions similaires, le cas échéant.

Nous pouvons également recevoir des données à caractère personnel de manière indirecte, par exemple de la part de vos collègues, de revendeurs, de distributeurs, de partenaires commerciaux, de sources accessibles au public, d'organiseurs d'événements ou par d'autres mises en relations commerciales licites.

3 Comment nous collectons des données personnelles

Nous pouvons collecter des données à caractère personnel directement auprès de vous lorsque vous nous contactez par e-mail, téléphone, courrier ou via notre site Web ; lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web ; lorsque vous demandez des informations, une assistance, un devis ou de la documentation ; lorsque vous passez commande ou discutez d'un achat potentiel ; lorsque vous vous inscrivez ou assistez à un salon professionnel, un webinaire, une exposition ou un autre événement ; lorsque vous nous donnez votre carte de visite ou communiquez vos coordonnées dans un contexte professionnel ; lorsque vous vous abonnez à des communications marketing ; lorsque vous communiquez avec nous de toute autre manière dans un cadre professionnel.

Nous pouvons également collecter automatiquement certaines données personnelles par le biais de cookies et de technologies Web similaires. Vous devriez pouvoir trouver de plus amples informations dans le message relatif à l'utilisation de cookies.

4 Comment nous utilisons des données personnelles

Nous utilisons des données à caractère personnel à des fins commerciales légitimes et proportionnées, notamment pour :

- répondre aux demandes de renseignements,
- fournir des informations commerciales, techniques, et concernant nos produits,
- gérer les relations avec clients, fournisseurs, revendeurs et partenaires,
- traiter les commandes, les livraisons, les paiements et les tâches administratives qui en découlent,
- fournir un accompagnement, une assistance après-vente, et des communications de service,
- gérer les garanties, les réparations, les retours et les réclamations,
- organiser des événements, des expositions, des réunions et des webinaires,
- envoyer des communications commerciales et, lorsque cela est autorisé, des communications marketing,
- administrer, sécuriser et améliorer notre site Web, nos systèmes et nos services,
- tenir des registres commerciaux et des rapports internes,
- prévenir la fraude, les abus et les problèmes de sécurité,
- nous conformer à nos obligations légales, réglementaires et contractuelles.

5 Les bases légales de notre traitement des données

En vertu du règlement britannique sur la protection des données (ci-après « le RGPD britannique »), nous pouvons nous appuyer sur une ou plusieurs des bases légales suivantes en fonction de la finalité du traitement :

5.1 Intérêts légitimes

Nous traitons des données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers, à condition que vos droits et libertés ne prévalent pas sur ces intérêts. Il peut s'agir de gérer des relations commerciales, de répondre à des demandes de renseignements, d'améliorer des services, de tenir des registres, de sécuriser des systèmes et de promouvoir des produits et des services auprès d'autres entreprises.

5.2 Contrat

Nous pouvons traiter des données à caractère personnel lorsqu'il est nécessaire de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous ou votre organisation, notamment la fourniture de produits, d'assistance ou de services connexes.

5.3 Obligation légale

Nous pouvons traiter des données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à des obligations légales ou réglementaires, notamment en matière de comptabilité, de fiscalité, de lutte contre la fraude, de contrôle des exportations, de programmes de sanctions, de santé et de sécurité, et pour répondre à des demandes légales émanant des autorités.

6 Communication marketing

Nous pouvons vous envoyer des communications marketing ou promotionnelles lorsque la loi l'autorise et lorsque nous pensons qu'elles sont pertinentes pour votre relation commerciale avec Hydronix.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner des communications marketing en utilisant un lien de désabonnement figurant dans la communication, en nous contactant directement, ou en mettant à jour vos préférences lorsque cette fonctionnalité est disponible.

Le fait de refuser les communications marketing n'affecte pas les communications de service qui sont nécessaires à notre relation commerciale avec vous.

7 Communication de données personnelles

Nous ne vendons pas vos données personnelles.

Lorsque cela est nécessaire, nous pouvons communiquer des données à caractère personnel aux personnes et entités suivantes :

- des entreprises liées à Hydronix,
- des distributeurs, revendeurs et partenaires de distribution correspondant à votre compte ou à votre région,
- des prestataires de services et sous-traitants nécessaires à nos activités,
- des conseillers tels que des avocats, auditeurs, assureurs et comptables,
- des organisateurs d'événements et les partenaires commerciaux correspondants, le cas échéant,
- des prestataires de services logistiques, d'expédition ou de paiement, le cas échéant,



- des autorités de régulation, des tribunaux, des organismes chargés de l'application de lois ou des autorités de l'État lorsque la loi l'exige ou lorsque cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits en justice.

8 Utilisation de sous-traitants et d'outils et de plateformes tiers

Hydronix utilise certains outils et plateformes tiers pour exercer ses activités commerciales. Il peut s'agir de systèmes utilisés pour la gestion de la relation client, la gestion des ventes et des comptes, les communications marketing, l'hébergement et les formulaires de sites Web, l'analyse et le contrôle des performances de sites Web, l'assistance à la clientèle et l'administration des services, la gestion d'événements et de webinaires, la gestion financière et commerciale, l'hébergement cloud, la gestion de documents et de la collaboration, ainsi que les services d'assistance, de sécurité et de sauvegarde informatiques.

Ces prestataires peuvent traiter des données à caractère personnel en notre nom en tant que sous-traitants. Lorsqu'ils le font, nous exigeons qu'ils n'agissent que sur nos instructions, qu'ils gardent les données confidentielles, qu'ils appliquent les mesures de sécurité appropriées et qu'ils traitent les données conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Si un prestataire agit en tant que contrôleur de données indépendant pour son propre compte, ce sont ses propres politiques de protection de la vie privée qui s'appliqueront à ce traitement.

Hydronix peut recourir à des outils sélectionnés d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique pour soutenir ses activités, notamment pour la rédaction de projets de documents, la synthèse, la traduction, le support client, l'analyse de données, la gestion documentaire, la sécurité ainsi que les tâches liées à la productivité. Lorsque des données à caractère personnel sont traitées par de tels outils pour notre compte, nous exigeons la mise en place de mesures contractuelles, de sécurité et de confidentialité appropriées, y compris des restrictions quant à l'utilisation des données pour les propres finalités du prestataire ou pour l'entraînement de modèles, sauf si nous avons évalué et autorisé ce traitement conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

9 Transferts internationaux

Certaines des entités avec lesquelles nous partageons des données personnelles, notamment des entreprises qui nous sont liées, des revendeurs ou des prestataires de services, peuvent être situées en dehors du Royaume-Uni ou peuvent accéder à des données personnelles depuis en dehors du Royaume-Uni.

Dans ce cas, nous prendrons des mesures pour garantir que les données personnelles restent protégées et que tout transfert sensible est effectué conformément à la loi britannique sur la protection des données. Selon les circonstances, cela peut revenir à s'appuyer sur une décision britannique d'adéquation (*adequacy regulation*), sur le *International Data Transfer Agreement* britannique, sur l'addenda britannique aux clauses contractuelles types ou sur un autre mécanisme de transfert autorisé par le RGPD britannique.

10 Conservation des données

Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, notamment la gestion de relations commerciales en cours, la fourniture de produits et de services, la tenue de dossiers d'assistance, de garantie et de transaction, le respect d'obligations juridiques, fiscales, comptables et réglementaires, la résolution de litiges et l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Les délais de conservation peuvent varier en fonction du type de données, de la relation concernée et des obligations légales. Lorsque des données à caractère personnel ne sont plus nécessaires, nous les supprimons, les rendons anonymes ou les éliminons en toute sécurité comme nécessaire.

11 Sécurité des données

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé.

Ces mesures peuvent comprendre des contrôles d'accès et des autorisations selon les fonctions, des contrôles de sécurité système, des obligations de confidentialité pour le personnel et les prestataires, des procédures de surveillance de la sécurité et de gestion des incidents, des contrôles contractuels appropriés avec les sous-traitants et les prestataires, et des mesures conçues pour maintenir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données à caractère personnel.

La sécurité absolue des transmissions par internet ou sur un réseau public ne peut jamais être totalement garantie, mais nous prenons des mesures raisonnables pour réduire les risques et réagir de manière adéquate en cas d'incident.

12 Données personnelles de mineurs

Les produits et services d'Hydronix sont destinés aux entreprises et aux utilisateurs professionnels. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles auprès de mineurs dans le cadre de nos activités commerciales normales. Si nous apprenons que des données à caractère personnel concernant un mineur ont été recueillies de manière inappropriée, nous prendrons des mesures raisonnables pour les supprimer.

13 Vos droits

Sous réserve de la législation applicable, vous pouvez avoir le droit de :

- demander accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet,
- demander la correction de données personnelles inexactes ou incomplètes,
- demander l'effacement de vos données personnelles dans certaines circonstances,
- demander la limitation de leur traitement dans certaines circonstances,
- vous opposer au traitement de vos données pour des intérêts légitimes,
- demander le transfert de certaines données à caractère personnel à vous-même ou à un autre responsable de traitement, le cas échéant,
- retirer votre consentement à tout moment lorsque ce consentement est la base juridique du traitement des données,
- déposer une plainte auprès du Information Commissioner's Office britannique.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter Hydronix aux coordonnées figurant dans la présente politique. Il se peut que nous devions vérifier votre identité avant de vous répondre. Dans certains cas, vos droits peuvent être soumis à des limites légales ou à des exemptions.

14 Litiges

Si vous avez des inquiétudes sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous nous ferions une joie d'en discuter si vous prenez contact via notre [formulaire en ligne](#). Vous avez également le droit de faire part de vos griefs au *Information Commissioner's Office* britannique si vous estimez que vos données personnelles ont été traitées de manière illégale.

15 Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de protection des données de temps à autre pour correspondre aux évolutions juridiques, techniques ou commerciales. La dernière version doit être disponible sur notre site Web et, le cas échéant, peut être fournie sur demande.