

Hydronix Privatsphären- und Datenschutzhinweis

Hydronix Limited („Hydronix“, „wir“, „uns“ oder „unser“) verpflichtet sich, personenbezogene Daten zu schützen und sie auf transparente, rechtmäßige und sichere Weise zu behandeln. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie Hydronix personenbezogene Daten von Kunden, potenziellen Kunden, Lieferanten, Distributoren, Wiederverkäufern, Website-Benutzern, Veranstaltungskontakten und anderen Personen, die mit uns in Kontakt stehen, erfasst, verwendet, speichert und weitergibt.

Dieser Hinweis soll Ihnen das Verständnis zu folgenden Themen erleichtern:

- welche persönlichen Daten wir sammeln;
- wie wir sie verwenden;
- die Rechtsgrundlagen, auf die wir uns stützen;
- mit wem wir sie teilen;
- ob wir sie international übertragen;
- wie lange wir sie aufbewahren und
- Ihre Rechte nach dem britischen Datenschutzrecht.

1 Wer wir sind

Hydronix Limited ist der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die Gegenstand dieses Datenschutzhinweises sind. Das bedeutet, dass wir entscheiden, wie und warum Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden.

Hydronix Limited
Units 11–12 Henley Business Park
Pirbright Road
Normandy
Guildford
Surrey
GU3 2DX, Großbritannien
Vereinigtes Königreich

Telefon: +44 (0) 1483 468900
Website: <https://www.hydronix.com/de/>
[Kontaktieren Sie uns online](#)

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte an uns, indem Sie die obigen Angaben oder die auf unserer Website veröffentlichten Kontaktdaten verwenden.

2 Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten

Wir können personenbezogene Daten wie z. B. folgende erheben und verwenden:

- Name;
- Firmenname und Unternehmensangaben;
- Berufsbezeichnung;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Postanschrift;
- Land und Marktregion;
- Korrespondenzunterlagen;

- Details zur Anfrage;
- Angebots-, Auftrags-, Konto- und Transaktionsinformationen;
- Einzelheiten zur Anmeldung und Teilnahme an der Veranstaltung;
- Aufzeichnungen von Sitzungen, Anrufen und E-Mails;
- Website-Formular-Eingaben;
- Marketingpräferenzen;
- technische Daten und Nutzungsdaten, die über unsere Website erhoben werden, einschließlich Cookies und ähnliche Technologien, sofern zutreffend.

Wir können personenbezogene Daten auch indirekt erhalten, z. B. von Kollegen innerhalb Ihrer Organisation, Wiederverkäufern, Vertriebshändlern, Geschäftspartnern, öffentlich zugänglichen Geschäftsquellen, Veranstaltern oder anderen rechtmäßigen Geschäftsanbahnungen.

3 Wie wir personenbezogene Daten sammeln

Wir können personenbezogene Daten direkt von Ihnen erheben, wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, Post oder über unsere Website kontaktieren, ein Website-Formular ausfüllen, Informationen, Unterstützung, Angebote oder Unterlagen anfordern, eine Bestellung aufgeben oder einen möglichen Kauf besprechen, sich für eine Messe, ein Webinar, eine Ausstellung oder eine andere Veranstaltung anmelden oder daran teilnehmen, uns Ihre Visitenkarte geben oder Ihre Kontaktdaten in einem anderen geschäftlichen Zusammenhang weitergeben, Marketingmitteilungen abonnieren oder anderweitig im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit mit uns kommunizieren.

Wir können auch einige personenbezogene Daten automatisch durch Cookies und ähnliche Website-Technologien erfassen. Weitere Informationen sollten in Ihren Cookie-Hinweisen oder Cookie-Banner-Vereinbarungen enthalten sein.

4 Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Wir verwenden personenbezogene Daten für legitime und verhältnismäßige Geschäftszwecke, unter anderem um:

- auf Anfragen und Anträge zu reagieren;
- Bereitstellung von Produktinformationen sowie technischen und kommerziellen Informationen;
- Verwaltung der Beziehungen zu Kunden, Lieferanten, Wiederverkäufern und Partnern;
- Bearbeitung von Aufträgen, Lieferungen, Zahlungen und der damit verbundenen Verwaltung;
- Unterstützung, Servicekommunikation und Kundendienst leisten;
- Verwaltung von Garantien, Reparaturen, Rücksendungen und Beschwerden;
- Verwaltung von Veranstaltungen, Ausstellungen, Sitzungen und Webinaren;
- geschäftliche Mitteilungen und (soweit zulässig) Marketingmitteilungen zu versenden;
- den Betrieb, die Sicherheit und die Verbesserung unserer Website, Systeme und Dienste;
- Führung von Geschäftsunterlagen und interne Berichterstattung;
- Betrug, Missbrauch und Sicherheitsvorfälle verhindern und
- Einhaltung der gesetzlichen, behördlichen und vertraglichen Verpflichtungen.

5 Unsere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Je nach Zweck können wir uns auf eine oder mehrere der folgenden Rechtsgrundlagen der britischen Datenschutz-Grundverordnung stützen:

5.1 Berechtigte Interessen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn dies für unsere berechtigten Interessen oder die eines Dritten erforderlich ist, sofern diese Interessen nicht durch Ihre Rechte und Freiheiten überlagert werden. Dies kann die Verwaltung von Geschäftsbeziehungen, die Beantwortung von Anfragen, die Verbesserung von Dienstleistungen, die Pflege von Aufzeichnungen, die Sicherung von Systemen und die Förderung relevanter Produkte und Dienstleistungen im Business-to-Business-Kontext umfassen.

5.2 Vertrag

Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, wenn dies erforderlich ist, um einen Vertrag mit Ihnen oder Ihrer Organisation zu schließen oder zu erfüllen, einschließlich der Lieferung von Produkten, Support oder damit verbundenen Dienstleistungen.

5.3 Rechtliche Verpflichtung

Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, wenn dies erforderlich ist, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, z. B. in den Bereichen Buchhaltung, Steuern, Betrugsbekämpfung, Exportkontrolle, Sanktionen, Gesundheit und Sicherheit sowie als Reaktion auf rechtmäßige Anfragen von Behörden.

6 Marketing-Kommunikation

Wir können Ihnen Marketing- oder Werbemitteilungen senden, wenn dies gesetzlich zulässig ist und wenn wir glauben, dass sie für Ihre Geschäftsbeziehung mit Hydronix relevant sind.

Sie können Marketingmitteilungen jederzeit abbestellen, indem Sie den Abmeldelink in der Mitteilung verwenden (sofern vorhanden), sich direkt an uns wenden oder Ihre Einstellungen aktualisieren, sofern eine solche Funktion vorhanden ist.

Die Abmeldung vom Marketing hat keine Auswirkungen auf dienstleistungsbezogene Mitteilungen, die für unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich sind.

7 Weitergabe personenbezogener Daten

Wir verkaufen Ihre persönlichen Daten nicht.

Wir können personenbezogene Daten bei Bedarf weitergeben an:

- Hydronix-Mitarbeiter;
- Distributoren, Wiederverkäufer und Vertriebspartner, die an der Betreuung Ihres Kunden oder Ihrer Region beteiligt sind;
- Dienstleister und Auftragsverarbeiter, die unseren Betrieb unterstützen;
- professionelle Berater wie Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Versicherer und Buchhalter;
- Veranstaltungsorganisatoren und relevante Geschäftspartner, falls erforderlich;
- Logistik-, Versand- oder Zahlungsdienstleister, sofern relevant und
- Aufsichtsbehörden, Gerichte, Strafverfolgungsbehörden oder staatliche Stellen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.



8 Verwendung von Tools, Plattformen und Prozessoren Dritter

Hydronix nutzt ausgewählte Tools und Plattformen von Drittanbietern, um seine Geschäftsabläufe zu unterstützen. Dazu können Systeme gehören, die für das Kundenbeziehungsmanagement, die Vertriebs- und Kontoverwaltung, die Marketingkommunikation, das Website-Hosting und Website-Formulare, die Analyse und Überwachung der Website-Leistung, den Kundensupport und die Serviceverwaltung, die Veranstaltungs- und Webinarverwaltung, die Finanz- und Geschäftsverwaltung, das Cloud-Hosting, die Zusammenarbeit und die Dokumentenverwaltung sowie den IT-Support, die Sicherheit und die Backup-Dienste genutzt werden.

Diese Anbieter können personenbezogene Daten in unserem Auftrag als unsere Auftragsverarbeiter verarbeiten. Wenn sie dies tun, verpflichten wir sie, nur auf unsere Anweisungen hin zu handeln, die Daten vertraulich zu behandeln, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen und die Daten im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht zu behandeln. Wenn ein Anbieter als unabhängiger Verantwortlicher für seine eigenen Zwecke handelt, gelten seine eigenen Datenschutzinformationen für diese Verarbeitung.

Die Hydronix GmbH kann ausgewählte Werkzeuge der künstlichen Intelligenz und des maschinellen Lernens einsetzen, um den Geschäftsbetrieb zu unterstützen, etwa für das Erstellen von Entwürfen, das Zusammenfassen, Übersetzungen, den Kundensupport, die Datenanalyse, das Dokumentenmanagement, die Sicherheit sowie produktivitätsbezogene Aufgaben. Soweit personenbezogene Daten durch solche Werkzeuge in unserem Auftrag verarbeitet werden, verlangen wir angemessene vertragliche, sicherheitstechnische und vertraulichkeitsbezogene Kontrollmaßnahmen, einschließlich Beschränkungen hinsichtlich der Nutzung der Daten für eigene Zwecke des Anbieters oder zum Training von Modellen, es sei denn, wir haben diese Verarbeitung in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht geprüft und gestattet.

9 Internationale Überweisungen

Einige der Organisationen, mit denen wir personenbezogene Daten austauschen, einschließlich Partner, Wiederverkäufer oder Dienstleister, können außerhalb des Vereinigten Königreichs ansässig sein oder auf personenbezogene Daten von außerhalb des Vereinigten Königreichs zugreifen.

Wenn dies geschieht, werden wir Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten geschützt bleiben und dass jede eingeschränkte Übermittlung im Einklang mit dem britischen Datenschutzrecht erfolgt. Je nach den Umständen kann dies bedeuten, dass man sich auf einen britischen Angemessenheitsbeschluss, das internationale Datenübermittlungsabkommen, den britischen Zusatz zu den Standardvertragsklauseln oder einen anderen rechtmäßigen Übermittlungsmechanismus stützt, der nach der britischen Datenschutzverordnung zulässig ist.

10 Datenspeicherung

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Dazu gehören die Verwaltung laufender Geschäftsbeziehungen, die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, die Pflege von Support-, Garantie- und Transaktionsunterlagen, die Erfüllung rechtlicher, steuerlicher, buchhalterischer und behördlicher Anforderungen, die Beilegung von Streitigkeiten sowie die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die Aufbewahrungsfristen können je nach Art der Aufzeichnungen, der betroffenen Beziehung und den gesetzlichen Bestimmungen variieren. Wenn personenbezogene Daten nicht mehr benötigt werden, löschen wir sie, anonymisieren sie oder entsorgen sie gegebenenfalls auf sichere Weise.

11 Datensicherheit

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Weitergabe oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

Diese Maßnahmen können Zugangskontrollen und rollenbasierte Berechtigungen, Systemsicherheitskontrollen, Vertraulichkeitsverpflichtungen für Mitarbeiter und Dienstleister, Verfahren zur Sicherheitsüberwachung und zum Management von Zwischenfällen, angemessene vertragliche Kontrollen mit Verarbeitern und Lieferanten sowie Maßnahmen zur Wahrung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten umfassen.

Keine Übertragung über das Internet oder ein öffentliches Netz kann jemals völlig sicher sein, aber wir unternehmen angemessene Schritte, um das Risiko zu verringern und angemessen auf Zwischenfälle zu reagieren.

12 Personenbezogene Daten von Kindern

Die Produkte und Dienstleistungen von Hydronix sind für Unternehmen und professionelle Anwender bestimmt. Wir sammeln nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern in Verbindung mit unseren normalen Geschäftsaktivitäten. Wenn wir feststellen, dass personenbezogene Daten über ein Kind unrechtmäßig erhoben wurden, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um sie zu löschen.

13 Ihre Rechte

Vorbehaltlich des geltenden Rechts haben Sie möglicherweise das Recht auf:

- Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, beantragen;
- die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen;
- der Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen zu widersprechen;
- die Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten an Sie oder einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen beantragen, sofern dies möglich ist;
- die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht; und
- eine Beschwerde beim Information Commissioner's Office einreichen.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an Hydronix unter den in dieser Mitteilung angegebenen Kontaktdaten. Möglicherweise müssen wir Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihnen antworten. In einigen Fällen unterliegen die Rechte gesetzlichen Beschränkungen oder Ausnahmen.

14 Beanstandungen

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, würden wir uns freuen, wenn Sie diese zunächst über unser [Feedback-Formular online einreichen](#). Sie haben auch das Recht, sich beim Information Commissioner's Office im Vereinigten Königreich zu beschweren, wenn Sie glauben, dass Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig behandelt wurden.



15 Änderungen dieses Datenschutzhinweises

Wir können diesen Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit aktualisieren, um rechtlichen, technischen oder geschäftlichen Entwicklungen Rechnung zu tragen. Die neueste Fassung sollte auf unserer Website zur Verfügung gestellt werden und gegebenenfalls auf Anfrage auch anderweitig zur Verfügung gestellt werden.